

## SCHLÜSSELVERLUST

Sie haben einen Schlüssel verloren, können jedoch trotzdem in die Wohnung da noch ein anderer Schlüssel vorhanden ist. Was ist zu tun?

- Falls am Schlüssel eine Fundnummer angebracht ist, umgehend die Fundstelle kontaktieren
- Verwaltung informieren und einen Nachschlüssel bestellen
- den Zylinder auswechseln lassen (wird bei einem Wohnungswechsel sowieso verlangt)

Sie haben einen Schlüssel verloren und kommen nicht mehr in die Wohnung. Was ist zu tun?

- Falls am Schlüssel eine Fundnummer angebracht ist, umgehend die Fundstelle kontaktieren
- Schlüsselfirma kontaktieren, damit diese die Türe öffnen kann
- Verwaltung informieren und einen Nachschlüssel bestellen
- den Zylinder auswechseln lassen (wird bei einem Wohnungswechsel sowieso verlangt)

